

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 八女総合療育館（にこここ・藤家）

公表日 R8 年 3 月 31 日

利用児童数

55

回収数

37

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1		5		保護者様、各連携施設の方など々いつでも見学していただけます。 是非ご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		15		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2		4	最近あまり行けてないので分かりませんが、清潔な環境は評価が難しかったです。多くのおさんが居るので難しい面はあるかなと思っています。ただ子供達にとっては心地良い環境だとは思っています。	楽しく通っていた空間づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4		10	季節に合わせた製作やイベントもあり、本人も楽しんでいるようです。○歳の成長に合わせて様々な活動を取り入れて頂き大変ありがたいです。	これからも楽しいプログラム、イベント考えていきたいです。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	3	3	10	保育所に通所しているので、こちらが把握できていないだけかもしれません。申し訳ございません。	イベントなどで交流できるように企画しております。たくさん楽しい経験をしてほしいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35		2			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	7	3	12	研修会があれば参加してみたい。こちらが把握できていないだけかもしれません。申し訳ございません。	希望者に対してペアレントトレーニングを行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32	5			モニタリング時にここにこさんでの様子を直接聞けるのでありがたいです。	見学も可能ですのでいつでもいらしてください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	4		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2		3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	7	7	10	こちらが把握できていないだけかもしれません。申し訳ございません。	保護者同士でお話できるイベントなどの開催も企画してみたいと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		6	送迎場所の変更や送迎不要の時、柔軟に対応していただけて助かっています。	ご相談がございましたら、施設長をはじめ、児童発達支援管理責任者までお問い合わせください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	3	1	1	おたより欄でちょっとした事でも疑問や子どもの様子を記入すると、毎日丁寧なお返事をさせていただきますありがとうございます。	しっかり連携が取れるように努めてまいります。直接のご連絡は児童発達支援管理責任者までお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	7	1	12	HPでは発信されているように思いますが、SNSもあるのでしょうか？	SNSは療育館としては特にしていません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2		2	お迎えの時に「この子は最近赤ちゃんが生まれた」や「この子たちはきょうだいだから」や「同じ保育園」等職員の方がおっしゃることがあるのですが、書いて良いことでしょうか？	送迎の際における個人情報への配慮について再周知を行い、全職員への徹底を図っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		13		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		19		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		6	ちょっとした切り替でも院長受診までしていたいて、帰宅時も職員の方に責任があるとは思えないような怪我でも謝罪され、きちんと対応していただいていると思います。○事例なし、○事故やケガの経験がない為。	何かあったときはすぐに医師・看護師・責任者が対応できる体制を作っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	3	1	1	まだ通い始めたばかりなので嫌がりませんが、少しずつ慣れて「行って良かった」と思ってくれる場所になったらいいなと思います。	これからも安心して通っていただける事業所にしていきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	3	2	2	秋まつりは子どもだけでなく私たち保護者も楽しかったです。週1～2回の登園ですが、とてもニコニコで楽しんでいるなということを実感しております。	楽しく通えるよう楽しい事業所づくりをしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1		1	療育に行かないといけいかなもという知り合いのママさんに「療育館はいいよ」おススメするくらい満足しています。○いつもご支援いただき家族ともに大変感謝しております。○娘の特性に合わせ、色々と試行して頂いておりとても満足しております。	これからもしっかり連携し、よりよいものを提供できるように職員一同頑張っております。